

## Återkommande frågor (FAQ)

1) Jag har problem med inloggning

Svar: Det är viktigt att du följer rätt inloggningsätt. Följ ditt lärosätes anvisningar för inloggning.

2) Kan man göra JoBSH flera gånger

Svar: Ja. Du kan dock gå tillbaka för repetition.

3) Hur gör jag om jag inte kan få ett intyg.

Svar: Kontrollera att du gjort alla moment. Genom att du ser ditt intyg i menyn samt kontrollerat i "Mål och framsteg" att du klarat av alla steg som du vet att du är godkänd på hela kursen.

4) Varför har min beställning inte gått i väg?

Svar: För att beställningen ska skickas krävs tre moment:

-Du måste vara upplagd i Klipp

-Du måste ha genomfört JoBSH fullständigt d.v.s. vara godkänd på allt.

-Du måste ha beställt fotografering. Processen tar tre dagar. Det måste alltså ha gått minst tre dagar från ditt godkännande till bokning för fotografering.

5) Varför kan jag inte beställa e-Tjänstekort när jag blivit godkänd i JoBSH

Svar: Det kan ta upp till 3 dagar innan beställningen har gått igenom systemet. Därefter måste du hämta ut ditt e-tjänstekort senast 3 månader efter godkänd utbildning i JoBSH

6) Hur ser jag att jag är godkänd och klar på kursen

Svar: Gå in i mål och framsteg. Här kan du kontrollera att du genomfört varje moment. Titta på om det står ett datum, finns inget datum med grön bock är studenten inte godkänd på momentet ännu.

7) Varför fungerar inte länk för inloggning till Läratorget?

Svar: Om du kan logga in till Läratorget.

Välj: Kurskatalog och sök på JoBSH i sökrutan.